



CIRCULAR NUMERO - 12-

TEMPORADA 2018/2019

COMUNICACIONES CON LA F.C. y L.F.

En el intento de optimizar y hacer más eficiente, en la medida de nuestras posibilidades, la comunicación telefónica con nuestros afiliados, se ha instalado un nuevo sistema de centralita virtual "centrex" (en la sede central de esta Federación), que permite otras utilidades suplementarias hasta las ahora existentes, que entendemos pueden evitar, paliar o al menos explicar, el "no me coge nadie".

Obviamente, el medio para comunicarse con esta F.C. y L.F., más eficiente, rápido y con constancia de su recepción y respuesta, es el correo electrónico y estas son las direcciones existentes, que no cambian, con respecto a las actuales:

Secretaría	secretaria@fcylf.es
Secretario General	secretariogeneral@fcylf.es
Competiciones	competicion@fcylf.es
Licencias	licencias@fcylf.es
Administración	administracion@fcylf.es
Centro de Tecnificación	centro.tecnificacion@fcylf.es
Escuela de Entrenadores	escentre@fcylf.es
Comité de Entrenadores	comite.entrenadores@fcylf.es

Comité de Árbitros/secretaria	cta@fcylf.es
C. Árbitros/administración	administracion.cta@fcylf.es
Prensa	prensa@fcylf.es
Comercial	comercial@fcylf.es
Mutualidad trámites fénix	mutualidad@fcylf.es
Mutualidad secretaria	secretaria.mutualidad@fcylf.es
Genérico	fcylf@fcylf.es

No obstante, aquellos afiliados que aún así, quieran contactar telefónicamente, podrán hacerlo de dos modos, a través de centralita (como hasta ahora), con extensiones ya especificadas que salen en la alocución de voz del número 983.100.230 o bien a los números directos de cada departamento fijos y móviles (nuevos) y que se enumeran.

DEPARTAMENTO	CENTRALITA 983100230	DIRECTO FIJO	DIRECTO MOVIL
COMPETICIÓN	1	983 450 963	689 230 458
LICENCIAS	2	983 450 965	681 398 245
COMITÉ DE ÁRBITROS	3	983.100.232	607 550 030
COMITÉ DE ENTRENADORES	4	983 100 240	670 449 489
ESCUELA DE ENTRENADORES	5	983.100.241	689 388 340
PRENSA Y COMUNICACIÓN	6	983.100.239	609 008 617
MUTUALIDAD FENIX	7	983.100.242	696 244 594
ADMINISTRACIÓN FCYLF	8	983 100 240	670 449 489
ADMINISTRACIÓN CTA	8	983 450 966	676 652 576
SECRETARIA	9	983 450 974	669 215 458
SECRETARIO GENERAL	9	983 450 974	670 97 11 98
CENTRO DE TECNIFICACIÓN	0	983.450.961	670 704 935
COMERCIAL	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	983.100.238	670 449 506
SECRETARIA MUTUALIDAD	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	983.100.237	647 808 614



Es necesario advertir que en cada departamento hay una sola persona, por tanto, si ésta no lo coge llamando a centralita, tampoco lo va a coger llamando ni al fijo ni al móvil, sencillamente porque estará atendiendo otra llamada o estará fuera de su horario de trabajo y asimismo recordar que esos móviles estarán operativos exclusivamente en jornada laboral, que recordamos que es de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, a excepción de los de urgencia ya recogidos en la circular nº 1 para encuentros suspendidos.

Asimismo, si lo que se pretende es hablar con una persona en concreto *“quiero hablar con ella y con nadie más”* y no exponer un problema o circunstancia que pueda ser solucionada por otro departamento o compañero, es asimismo evidente que si llamo a su fijo, móvil o a su extensión de centralita y no lo coge, es inútil llamar al siguiente móvil de la lista, indicando *“quiero hablar con fulanito y es que no me coge”*, ya que el interlocutor solo podrá contestarle, *“está ocupado o no está”*.

En lo que a las delegaciones de esta Federación respecta, no hay cambios en la configuración de correos electrónicos y teléfonos que se recuerda.

Delegación de Ávila	dfavila@fcylf.es	T: 920 22 10 28
C.T.A Ávila	ctaavila@fcylf.es	T. 920 25 34 93
Delegación de Burgos:	dfburgos@fcylf.es	T. 947 24 30 30
C.T.A. Burgos	ctaburgos@fcylf.es	T. 947 24 30 30
Delegación de León:	dfleon@fcylf.es	T. 987 22 17 94 - 987 22 19 79
C.T.A. León	ctaleon@fcylf.es	T. 987 20 44 00
Subdelegación Bierzo	sfbierzo@fcylf.es	T. 987 42 31 25
C.T.A. Bierzo	ctabierzo@fcylf.es	T. 987 41 43 84
Delegación de Palencia:	dfpalencia@fcylf.es:	T. 979 71 26 02
C.T.A. Palencia	ctapalencia@fcylf.es	T. 979 74 59 87
Delegación de Salamanca:	dfsalamanca@fcylf.es	T. 923 26 76 15 - 923 28 12 66
C.T.A. Salamanca	ctasalamanca@fcylf.es	T. 923 22 65 93
Delegación de Segovia	dfsegovia@fcylf.es	T. 921 42 11 50 - 921 41 22 60
C.T.A. Segovia	ctasegovia@fcylf.es	T. 921 44 31 93
Delegación de Soria	dfsoria@fcylf.es	T. 975 23 01 21
C.T.A. Soria	ctasoria@fcylf.es	T. 975 23 01 21
Delegación de Valladolid	dfvalladolid@fcylf.es	T. 983 34 46 70 - 983 10 02 35
C.T.A. Valladolid	ctavalladolid@fcylf.es	T. 983 33 51 51
Delegación de Zamora	dfzamora@fcylf.es	T. 980 53 22 44
C.T.A. Zamora	ctazamora@fcylf.es	T. 980 53 22 44

En el único ánimo de intentar mejorar y esperando obtener los resultados pretendidos, se comunica para general y público conocimiento y los efectos oportunos.

Arroyo de la Encomienda, 4 de diciembre de 2018.

Francisco Menéndez Gutiérrez.
SECRETARIO GENERAL

Vº Bº
EL PRESIDENTE

Marcelino S. Maté Martínez